



ITW Welding AB är en av Sveriges ledande tillverkare av tillsatsmaterial för svetsning, men också andra svetsrelaterade produkter ingår i sortimentet. Företaget tillhör en internationell koncern med verksamhet över hela världen. Nu söker vi någon till vår nordiska kundserviceteam, placerat i Partille, Göteborg.

INNESÄLJARE

Som innesäljare på Customer Service & Inside Sales avdelningen är du ansvarig för ett brett och varierat arbete inom business support. Du kommer att jobba med exempelvis orderhantering, support till företagets säljare i Norge, Sverige och Baltikum, logistik och leveranser och reklamationer. Du kommer att via telefon och mail besvara frågor och ärenden från kunder både i Norden och internationellt.

Här får du arbeta i en bred roll med förståelse för hela flödet. I rollen kommer du att vara spindeln i nätet med många kontaktytor i form av allt ifrån säljare och kunder till speditörer och leverantörer. Avdelningen består av tre personer som jobbar nära alla de andra avdelningarna på företaget, något som gör att du får en stor inblick i verksamheten. För att passa i rollen hos ITW Welding bör du vara en engagerad person som drivs av att ha ett helhetsperspektiv och en förståelse för hela orderflödet. Du är nyfiken, tycker om att lära dig och trivs med variation under din arbetsdag. Vidare ser vi gärna att du har tidigare erfarenhet från en roll som innefattar service och kundbemötande. All erfarenhet av tjänster relaterat till kundsupport, exporthantering, innesälj och administration ser vi väldigt positivt på.

Som person är du serviceminded, lyhörd och ansvarsfull. Du är en problemlösare som ständigt har kunden i fokus och är inte rädd för att hugga i där det behövs. Arbetstempot är stundvis högt och vi ser därför att du är trygg i dig själv och vågar ta initiativ i olika ärenden. Du hjälper gärna dina kollegor och arbetar bra både i team och självständigt.

KRAV:

- Tidigare erfarenhet av att jobba med service och kundbemötande.
- Flytande svenska i tal och skrift.
- Goda kunskaper i engelska, tal och skrift.
- God datorvana.

MERITERANDE:

- Erfarenhet av att arbeta i SAP.
- Eftergymnasial utbildning inom ekonomi eller logistik.
- Flerspråkig.

VILLKOR:

- Tillträde: Enligt överenskommelse
- Placeringsort: Göteborg, Partille
- Varaktighet: Tillsvidareanställning
- Arbetstid: Heltid, dagtid

ITW Welding siktar mot framtiden och stor vikt kommer att läggas vid din personlighet i denna rekrytering.

För den här tjänsten som innesäljare förmedlar Effektiv kontakten och du kommer bli anställd direkt hos ITW Welding.

SÖK JOBBET ► <https://cms-effektivbemanning-se.intelliplan.net/jobb/3952/ansok>